



<http://www.viamonitoramento.com.br>
Facebook e Instagram: @viamonitoramento

PROPOSTA COMERCIAL PADRÃO

SERVIÇOS:

VIDEO MONITORIA E SEGURANÇA (CFTV) - KIT'S DE 1, 4, 8 OU 16 CÂMERAS

ALARME INTELIGENTE – AUTOMONITORADO OU MONITORADO

RASTREAMENTO VEICULAR – COM OU SEM TELEMETRIA

Sobre a VIA

Iniciando nos anos noventa, no interior do Rio Grande do Sul, a VIA (que possuía outro nome na época), lançava cabos de cobre para a antiga CRT, atuando em diversas regiões do estado.

Ao longo do tempo, prestou manutenção em milhares de quilômetros de redes metálicas, sendo que em alguns casos, tornou-se concessionária de serviços.

A VIA é licenciada e outorgada pela Anatel em STFC (Serviço Telefônico Fixo Comutado), SCM (Serviço de Comunicação Multimídia) e SeAC (Serviço de Acesso Condicionado).

Quem Somos

Um time experiente. A grande maioria dos profissionais que compõem a VIA possui mais de vinte anos de experiência no mercado de telecomunicações e tecnologia.

Possuímos larga experiência em formatação de projetos, aplicação de tecnologias combinadas e criação de soluções convergentes. Contamos com uma equipe multidisciplinar e multietária, além de uma rede de parceiros sólida e confiável, garantindo a agregação de valor em tudo que fazemos.

Através desta rede de parceiros e profissionais, estamos presentes em todas as regiões do RS, entregando serviços de valor adicionado para os mercados de voz, streaming e monitoramento.

Soluções que agregam valor à sua família ou empresa.

Voz

Através de soluções criativas e inovadoras, a VIA possui mais de 10 mil clientes em telefonia, destacando-se no mercado como uma das principais prestadoras deste serviço.

- Telefonia fixa básica
- Telefonia empresarial E1 (10 / 20 e 30 canais)
- ERB's GSM in e outdoor

Streaming

Disponibilidade de conteúdo multimídia, 24 horas por dia, 7 dias na semana, em qualquer dispositivo.

- Mais de 36 canais
- Smartphone, tablet, PC ou TV
- Soluções para provedores de internet
- Soluções de TV corporativa

Monitoramento

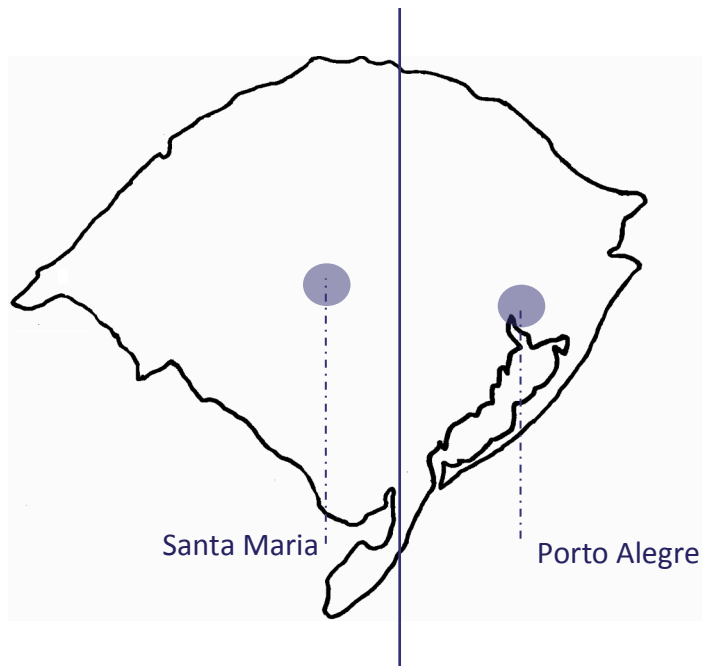
Alta tecnologia integrada com uma planta de rede de fibras com alcance estadual, somado à operação junto a um dos principais DataCenter's do país.

- CFTV inteligente
- Alarmes auto monitorados e monitorados
- Rastreamento veicular com e sem telemetria

Nossa atuação

Cobrimos 100% do território gaúcho.

Possuímos duas grandes regionais para melhor atender você.



Cientes referenciais



PM Imigrante



PM Estrela



PM Rio Pardo

Proposta de Serviços de Segurança Eletrônica

Serviços em Portfólio VIA

Os serviços da VIA incluem os seguintes serviços abaixo:

- CFTV inteligente
- Alarmes auto monitorados e monitorados
- Rastreamento veicular com e sem telemetria

Proposta

Escolha o pacote que melhor atende sua demanda. Nossa proposta exclusiva à você inclui os seguintes itens abaixo:

Compõe estas características, todos os serviços de segurança eletrônica

- Todos equipamentos necessários em comodato;
- Instalação especializada inclusa;
- Entrega fim a fim: você não se preocupa com nenhum detalhe do processo;
- Integração com seu provedor de serviços de conectividade;
- Nos encarregaremos de toda configuração necessária;
- Serviços de nuvem incluso.

CFTV Inteligente – Características dos Kit's

KIT CFTV COM 1, 4, 8 OU 16 CÂMERAS AUTO MONITORADAS

Equipamentos:

- Câmeras de 1MP, com lentes de 2.8mm;
- Fontes e acessórios para instalação;
- 50, 100, 200 OU 400 metros de cabo inclusos, para a instalação de acordo com o número de câmeras solicitadas;
- Mão de obra completa.

Nuvem:

- Gravação em nuvem por um mínimo de 1 até 30 dias das imagens;
- Acesso através de portal na internet, com mosaico;
- Acesso através de aplicativo no celular ou tablet;
- Disponibilidade de compartilhamento das câmeras com até 5 usuários;
- Download através do PC ou do Aplicativo, das imagens que você quiser;
- Com um deslize do dedo, você poderá regredir nas imagens à hora que desejar;
- Através do PC ou Aplicativo, você poderá ver as câmeras ao vivo, de qualquer lugar;

Serviço:

- Monitoramento 24x7x365 dos equipamentos instalados no seu local;
- Configuração completa dos seus ativos de rede;
- Otimização da sua conectividade local para maior performance dos serviços;
- Entrega do serviço de imagem sobre sua rede de telecomunicações atual, entregando performance;
- Nós nos encarregaremos por todo o processo de entrega técnico, incluindo seu provedor de serviços de conectividade.

Não incluso:

- Pronta resposta (deslocamento em caso de crime ocorrido ou em andamento);
- Chegada assistida (acompanhamento da entrada e saída de pessoas no local);
- Pagamento ou fornecimento do seu serviço de internet no local de ativação;
- Metros de cabo adicionais ao especificado no pacote.

* Poderá ser cobrado R\$ 2,00/metro de cabo adicional ao que compõe seu kit, se necessário.

Detalhamento técnico do DataCenter onde são armazenadas as imagens

- Segurança física e controle de acesso ao prédio e ao andar do Data Center;
- Nobreaks redundantes e gerador de energia com acionamento automático;
- Sensores de temperatura, abertura/fechamento de portas e câmeras de vigilância IP;
- Sistema de iluminação totalmente LED, ecologicamente correto e mais seguro;
- Abordagem de fibra óptica redundante, por entradas distintas;
- Eleito como um dos Pontos de Troca de Tráfego do Brasil - IX SMA;
- Mesmo ambiente onde são disponibilizados os serviços do Google e Netflix.

Detalhamento técnico da rede de telecom disponível (clientes Ávato e GPSNet)

- Mais de 5mil kms de redes de fibra óptica disponíveis;
- Backbones com redundâncias regionais de até 3 rotas;
- Throughput de rede de até 40Gbps;
- Monitoria 24 horas por dia, 7 dias na semana;
- Mais de 300 profissionais envolvidos na operação;
- Mais de 100 veículos equipados de prontidão para restabelecimento.

Analíticos e acessórios (atenção – itens opcionais)

Caso você cliente deseje, poderá ser realizado projeto especial com a implantação de sistema com analíticos. Abaixo exemplo de algumas funcionalidades:

- Detecção de intrusão;
- Configuração de alerta de intrusão por horário;
- Análise de objeto dentro e fora da cena;
- Leitura de placas via LPR/OCR;
- Detecção facial;
- Contagem de pessoas;
- Detecção de zonas quentes e frias;
- Integração do sistema de CFTV com alarme;
- Atuação entre CFTV e controles de acesso;
- Detecção de pessoas por cores de roupas;
- Delimitação eletrônica de local de estacionamento;
- NVR ou DVR para gravação local em redundância das imagens;
- Entre outros.

Estes serviços demandam projeto especial e não estão inclusos nesta proposta. Sendo do seu interesse, por favor solicite revisão à equipe comercial VIA.

Alarme Inteligente - Auto-monitorado e Monitorado

Equipamentos que poderão estar inclusos

- Controle remoto para acionamento;
- Receptor para controle remoto;
- Sensor óptico de portão (avisa se o portão está aberto ou fechado);
- Central de alarme;
- Sensor Infra Vermelho Pet (consegue não detectar pet's até 25Kgs);
- Magnético Slim para portas e janelas;
- Sirene extra wifi;
- Automatizador de portão integrado com alarme (abre e fecha o portão através do app);
- Sensor de bateria, temperatura e nível de sinal em todos os devices.

Serviços em Nuvem

- Acesso através de aplicativo no celular ou tablet;
- Disponibilidade de compartilhamento do sistema com até 5 usuários;
- Sistema completo de log's de disparo e abertura e fechamento de portão;
- Através do aplicativo, você poderá comandar o sistema de alarme de onde estiver.

Adicionais

- Configuração completa dos seus ativos de rede;
- Otimização da sua conectividade local para maior performance dos serviços;
- Entrega do serviço sobre sua rede de telecomunicações atual, entregando performance;
- Nós nos encarregaremos por todo o processo de entrega técnico, incluindo interação com seu provedor de serviços de conectividade.

Sobre Auto-monitoramento e Monitoramento

- No sistema Auto-monitorado, você mesmo faz a vigilância do seu imóvel;
- No sistema Monitorado, nossa equipe de Monitoria estará vigiando qualquer disparo de alarme 24 horas por dia, 7 dias na semana.

Itens inclusos no Monitoramento

- Em havendo disparo, nossa equipe receberá o alerta imediatamente;
- Se o sistema estiver integrado com as câmeras, nossa equipe abrirá a imagem e cruzará com o bando de imagens dos frequentadores do imóvel;
- Detectando pessoas ou atividades estranhas, nossa equipe contatará a você, para obter autorização para acionamento da Brigada Militar através do 190;
- Não conseguindo falar com você ou outra pessoa designada, a equipe acionará imediatamente a Brigada Militar.

Rastreamento Veicular – Com e Sem Telemetria

Comodato de equipamentos de RASTREAMENTO VEICULAR no sistema Monitorado, com ou sem Telemetria, acrescido de serviços em nuvem e aplicativos de acesso, com as seguintes especificações:

Equipamentos que poderão estar inclusos

- Rastreador veicular compatível com o serviço escolhido;
- Chip M2M para comunicação de dados;
- Materiais necessários à instalação.

Serviços em Nuvem

- Acesso através de aplicativo no celular ou tablet;
- Localização do veículo através de central de monitoramento;
- Integração com seu sistema de Alarme e CFTV VIA, em um único aplicativo;
- Monitoramento via web acessando através do seu navegador;
- Sistema completo de log's com o histórico do veículo;
- Através do aplicativo, você poderá comandar o sistema de rastreamento de onde estiver.

Funções do Aplicativo Independente do Nível de Serviço

- Localização dos veículos;
- Controle de abastecimento;
- Cadastro de ponto de combustível;
- Minha rotina;
- Foto dos rastreados;
- Atualização automática;
- Clima da localidade;
- Notificações por push;
- Relatórios consolidado;
- Relatório de trajeto percorrido;
- Relatório de rota;
- Envio de comandos de bloqueio ou abertura de porta.

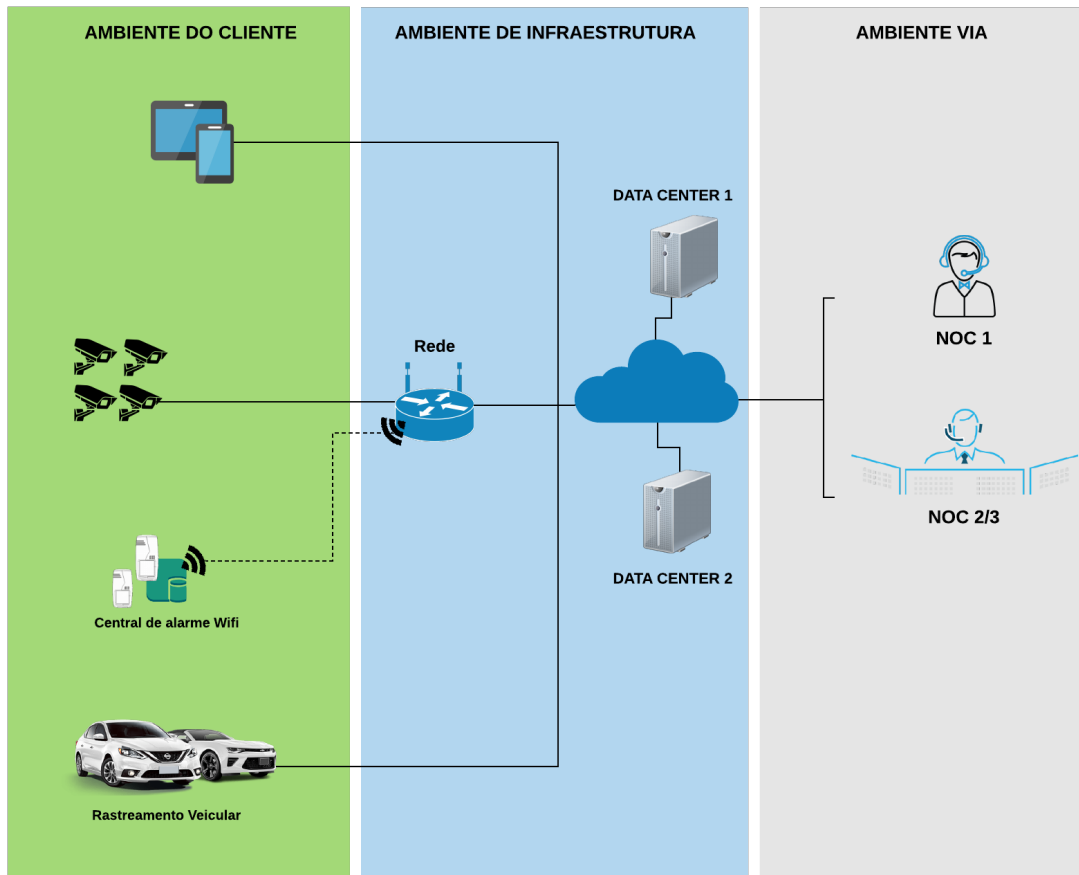
Sistema de Rastreamento SEM Telemetria (básico)

- Localização / mapa geral;
- Bloqueio;
- Cerca ou área restrita;
- Estatísticas de rastreados;
- Itinerário - saiba o melhor percurso e se desviou percurso;
- Ponto de referência;
- Relatório de rota;
- Relatório de trajeto percorrido;
- Alerta de veículo ocioso (veja o tempo que seu colaborador está perdendo);
- Relatório de últimos eventos;
- Relatório de velocidade;
- Manutenções- troca de óleo revisão/ pneus etc.;
- Separação por grupos de veículos / separe sua frota;
- Área de risco/ defina o tempo que seu colaborador pode permanecer em determinada área;
- Ordem de serviço/ cadastre a tarefa do seu colaborador na rua;
- Envio de comandos (exemplo bloqueio e desbloqueio);
- Veículos próximos identifique os veículos próximos de determinados endereços.

Sistema de Rastreamento COM Telemetria (avançado)

- Inclui todos os itens básicos do rastreamento sem telemetria acima;
- Drive behavior (comportamento de condução do motorista)
- Sensor de temperatura (para caminhões câmara fria)
- Identificação de motorista - via chaveiro ou cartão
- Pânico
- Sensor de combustível
- Sensor de betoneira (para caminhões betoneira)
- Sensor de movimento (fica sabendo quando seu veículo está sendo guinchado)
- Anti-roubo
- Excesso de velocidade na chuva

Topologia dos serviços integrados



Garantias

Estão inclusos em todos os pacotes ofertados, as seguintes garantias:

- Troca total de todos os equipamentos em comodato;
- Garantia total da instalação;
- Não cobramos deslocamento ou visita técnica;
- Treinamento completo de operação do serviço no local da entrega;
- Guia do cliente com manual de operações do sistema;
- Call Center com chamadas gratuitas ao cliente;

Todos os projetos são escaláveis: desejando adicionar mais equipamentos, o projeto comportará.

SLA - Acordo de Nível de Serviço

Comunicação de falha	Imediato, via contato telefônico
Suporte nível 1	15 minutos após comunicado de falha
Suporte nível 2	60 minutos após comunicado de falha
Suporte nível 3	4 horas após comunicado de falha
Queima ou defeito de ativos	Substituição em até 7 dias corridos mediante agendamento

Prazo de Contrato

12 meses	Acréscimo sobre a mensalidade, devido ao prazo reduzido
24 meses	Prazo padrão de contrato
36 meses	Desconto sobre a mensalidade, devido ao prazo alongado
Consulte sobre valores de ativação, mensalidades e prazos com nossa equipe comercial	

Aceite – *MODELO*

Solicito os serviços propostos nesta, comprometendo-me a formalizar e honrar com os compromissos aqui firmados, assinando (contrato) em até 15 dias deste.

Esta proposta somente é válida por 15 dias corridos da sua data de emissão. Prazo de ativação dos serviços é de 30 dias corridos.

O prazo total de contrato aqui firmado é 24 (vinte e quatro), meses.

*Prezado cliente,
Favor rubricar todas as folhas constante nesta proposta.
Dúvidas à disposição.*

www.viamonitoramento.com.br

www.via.com.br

51 3378 5757

0800 494 2200

Dados básicos necessários:

EMPRESA/PESSOA FÍSICA:		
CNPJ/CPF:		IE/RG:
ENDEREÇO COMPLETO:		
CIDADE/UF:		
E-MAIL:		
GESTOR DO CONTRATO:		FONE:

Local de ativação dos serviços:

ENDEREÇO COMPLETO:		
CIDADE/UF:		
CONTATO LOCAL:		FONE: